

ABSTRAK

**PERBANDINGAN STRES KERJA PEKERJA *INDOOR* DAN *OUTDOOR*
PT BANK PERKREDITAN RAKYAT SA DI JEMBER**

Patricia Tjionganata, Hendy Margono, Widati Fatmaningrum

Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga, Surabaya, Jawa Timur, Indonesia

Pendahuluan: Stres merupakan bentuk respon dari tubuh yang bisa menimbulkan berbagai kerugian bahkan timbulnya penyakit, salah satu contohnya stres kerja. Stres kerja telah menjadi isu yang hangat diperbincangan karena stres kerja bisa menyebabkan *turnover*, ketidakhadiran, penurunan produktifitas pekerja, dll. Stres kerja dipengaruhi oleh lingkungan di mana pekerja tersebut berkerja. Di PT Bank Perkreditan Rakyat SA yang berlokasi di Jember ada pekerja yang bekerja di dalam ruangan (*indoor*) dan di luar ruangan (*outdoor*). Lokasi kerja yang berbeda memungkinkan adanya perbedaan stres kerja pada pekerja *indoor* dan *outdoor*. Penelitian ini bertujuan untuk membandingkan stres kerja pekerja *indoor* dan *outdoor* PT Bank Perkreditan Rakyat SA di Jember.

Metode: Jenis penelitian ini adalah analitik observasional dengan rancangan penelitian kohort retrospektif. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara total sampling di PT Bank Perkreditan Rakyat SA di pada Desember 2015. Sampel adalah pekerja *indoor* dan *outdoor* PT Bank Perkreditan Rakyat SA yang memenuhi kriteria inklusi-eksklusi.

Hasil: Sampel yang memenuhi kriteria inklusi-eksklusi sejumlah 31 orang. Hasil yang diperoleh tidak ada pekerja *indoor* yang mengalami stres kerja (0%) sedangkan terdapat 3 orang pekerja *outdoor* (23,07%) yang mengalami stres kerja. Pekerja *indoor* yang tidak mengalami stres kerja sebanyak 18 orang (100%), sedangkan pekerja *outdoor* yang tidak mengalami stres kerja sebanyak 10 orang (76,93%). Nilai p 0,223 yang berarti tidak ada perbedaan yang bermakna antara stres pekerja *indoor* dan *outdoor*.

Kesimpulan: Tidak ada perbedaan antara stres kerja pekerja *indoor* dan *outdoor* PT Bank Perkreditan Rakyat SA di Jember.

Kata kunci : stres kerja, *indoor*, *outdoor*, Bank Perkreditan Rakyat SA, Jember

ABSTRACT

WORK STRESS COMPARISON OF INDOOR AND OUTDOOR WORKERS PT BANK PERKREDITAN RAKYAT SA AT JEMBER

Patricia Tjionganata, Hendy Margono, Widati Fatmaningrum

Faculty of Medicine, Airlangga University, Surabaya, East Java, Indonesia

Introduction: Stress is a form of the human body's responses that can cause various damages and even the onset of disease, for example work stress. Work stress has become a hot issue worldwide nowadays because work stress can cause turnover, absenteeism, decrease in labor productivity, etc. Work stress is influenced by the environment where these workers work. There are workers who work indoor and outdoor at PT Bank Perkreditan Rakyat SA at Jember. The difference of the work location may cause a differ in work stress. This study aimed to compare the work stress of indoor and outdoor workers at PT Bank Perkreditan Rakyat SA at Jember.

Methods: Observational analytic was performed with a total sampling to obtain the sample. The study design is retrospective cohort. Sample is the indoor and outdoor workers at PT Bank Perkreditan Rakyat SA at Jember who fulfill the inclusion-exclusion criteria. This study held in PT Bank Perkreditan Rakyat SA, Desember 2015.

Results: 31 workers fulfill the inclusion-exclusion criteria. Among the 31 workers, results obtained no indoor workers experienced work stress (0%), while 3 outdoor workers (23.07%) experienced work stress. Indoor workers who did not experience work stress is 18 people (100%), while 10 outdoor workers (76.93%) did not experience work stress. The p-value is 0.223, which means there is no significant difference between the indoor and outdoor workers work stress'.

Conclusion: There's no work stress difference between indoor and outdoor workers PT Bank Perkreditan Rakyat SA at Jember.

Keywords : *work stress, indoor, outdoor, Bank Perkreditan Rakyat SA, Jember*